

# 郑州工业应用技术学院教学质量监测与评估工作

## 简 报

2019-2020 学年第二学期 第 2 期 （总第 251 期）

教学质量监测与评估处 编印

2020 年 2 月 28 日印发

本期内容： 开学前两周在线教学质量分析报告

### 前两周在线教学质量分析报告——

#### 战胜疫情，“疫”起在线，督导并举，质量保障

疫情防控期间，为落实教育部及河南省委、教育厅有关文件精神，落实“停课不停学，停课不停教，质量不减、标准不降”的指导思想，郑州工业应用技术学院新学期的课程教学如期在各大课程平台和直播平台上与 3 万多名学生顺利见面。为了及时掌握教态学情，突出教学中心地位及“以学生的成效为中心”的教学理念，教学质量监测与评估处联合教务处编制每周教学质量分析报告。

本期教学质量分析报告梳理了学校督导组的听课看课情况及学校信息员的教学反馈情况。

#### 第一部分：督导听课看课情况

##### （一）整体情况

各院（部）督导组根据督导工作方案，及时通过网络平台了解教

师教学和学生的学习情况。大部分教师准备充分，针对可能出现的情况提前做好了多种预案，教学秩序平稳，教学效果良好，虽然个别时段因网络拥堵问题稍有卡顿，但整体效果不错。截至目前，各位任课教师渐入佳境，根据自身情况已找到合适的教学方式，学生热情高涨，反映教学效果良好。



本周开课教师人数占教师总人数的比例达到 80.92%。督导在听课期间发现了一批教学准备充足、教学方法灵活、网络上课操作熟练、学生积极参与互动，授课效果较好的教师，如：药学与化学工程学院陈百泉老师的《医药商品学》、李珂老师的《药用植物学》；机电工程学院李伟老师的《机电传动控制》；建筑工程学院王志丹老师的《工

程 CAD》；外国语学院张凤娟老师的《英语听力》；管理学院吴珂老师的《旅游人力资源管理》；商学院王玉茹老师的《服务营销》等。

## （二）主要问题及建议措施

本次是我校组织的规模最大、参与人数最多的在线教学活动，部分师生对网络平台及教学流程不太熟悉，再加上一些不可预估的外在因素，对教学效果造成了一定的影响。

1. 各网络教学平台功能尚未充分利用，部分教师对功能使用不太熟练。建议教师利用课余时间学习各个教学平台的使用手册，充分利用其功能，为在线教学服务。

2. 网络卡顿会导致部分平台功能不能正常使用。建议教师提前准备教学预案，网络一旦出现状况要及时调整教学平台，保证授课正常进行。

## 第二部分：信息反馈，及时汇总落实

本周学生信息员共反馈教学信息 223 条，涉及 243 位任课教师。信息以对教师的肯定性意见为主，例如，教学准备方面：提前发布教学资料，资料丰富实用；任课教师对网络教学不可预估的移动设备、网络信号等问题提前做好预案；教学态度方面：教师备课认真，提前测试上课效果，反复答疑；教学内容方面：教学内容有深度，知识点清晰明了，重难点突出；教学方式：能够很好地结合实际，采用热点案例进行讲解，多媒体运用熟练等，并希望老师能够继续保持。

**机电工程学院2019-2020学年第二学期教学信息反馈表**  
第1期 总第127期

各院（部）：  
根据上级“停课不停学，停课不停教，质量不减、标准不降”的指导思想，为保障我校线上教学质量，评估处充分发挥学生信息员的作用，及时搜集了第一周教学信息反馈，现将学生教学信息员意见整理反馈给你们，院（部）可根据多数学生意见，发扬成绩，纠正不足，改进教学管理，涉及到其他院（部）的教师，请贵院（部）和该院（部）沟通联系，特殊时期，此次信息简报反馈给院（部）教师即可，所涉及教师要根据实际情况做好反思总结，更好的提高线上课堂教学质量。

序号	班级名称	反馈信息	处理意见	学生评价
1	19级机械制造专升本一班	《机械制造技术基础》张翠杰老师和《形势与政策》郭敬源老师使用学习通授课，《机械工程测试技术》田彦彦老师和《机械工程控制基础》董慧峰老师使用雨课堂授课，《机电传动控制》李伟老师使用云课堂授课，以上各位老师授课前准备充分，学习资料整理完整，积极与学生沟通。	已反馈给这些任课老师，各位老师对同学们对于自己教学工作的认可表示感谢，在今后的教学中更加努力，不断总结，争取把线上教学工作做得更好。	
2	18电气工程及其自动化2班	《数字电子技术》司慧玲老师，使用云课堂为我们授课，为线上授课建立QQ群方便联系，提前准备好PPT以及授课讲解，让同学可以充分预习学习复习，更好的实现线上授课。	已反馈给电气工程教研室的司慧玲老师，司老师表示以前上课用过云课堂辅助过教学，这种完全采用线上授课虽然没有用过，但从同学们的作业、课堂等反馈效果来看还是不错的，希望同学们能够尽快适应。	
3	19车辆工程	娄云老师《汽车理论课程》，使用知到APP重难点突出，但使用APP过程中签到有漏洞，没办法签到。	已反馈给汽车教研室娄云老师，对同学们反馈的签到问题，他表示采用QQ来签到，这样就可以解决知到APP的不足，将两者结合起来用。	

**信息工程学院2019-2020学年第二学期教学信息反馈表**  
第1期 总第126期

各院（部）：  
根据上级“停课不停学，停课不停教，质量不减、标准不降”的指导思想，为保障我校线上教学质量，评估处充分发挥学生信息员的作用，及时搜集了第一周教学信息反馈，现将学生教学信息员意见整理反馈给你们，院（部）可根据多数学生意见，发扬成绩，纠正不足，改进教学管理，涉及到其他院（部）的教师，请贵院（部）和该院（部）沟通联系，特殊时期，此次信息简报反馈给院（部）教师即可，所涉及教师要根据实际情况做好反思总结，更好的提高课堂教学质量。

序号	班级名称	反馈信息	处理意见	学生评价
1	18级计算机网络技术1班	《网络安全与防护》侯晓磊老师使用雨课堂平台授课，课程准备的好，资料内容非常丰富，使我们大家很清晰明了的知道这门课程主要讲解的是什么，虽然是网上授课，但是老师却认真负责非常有责任心。（用的是雨课堂，有点卡顿学生进不去，老师只好在班级群里边发文件视频）	在信息工程学院三大群里进行表扬，并使其信息学院各个老师交流学习共同提高我们的教学质量，侯老师表示谢谢同学们，会继续努力的，再次感谢大家！	
2	18计算机应用技术6班	《web程序设计》老师用钉钉授课，《3Dmax》老师用知到和中国大学MOOC，其他老师都用知到。	在信息工程学院三大群里进行表扬，并使其信息学院各个老师交流学习共同提高我们的教学质量。	
3	18级计算机科学与技术8班	《C++语言程序设计》丁志芳老师使用微信雨课堂小程序进行直播授课，课前准备充分，学习任务提前发放，认真负责，互动沟通性好，更有效地提高学习效率。	在信息工程学院三大群里进行表扬，并使其信息学院各个老师交流学习共同提高我们的教学质量。	

**艺术设计学院2019-2020学年第二学期教学信息反馈表**  
第1期 总第121期

各院（部）：  
根据上级“停课不停学，停课不停教，质量不减、标准不降”的指导思想，为保障我校线上教学质量，评估处充分发挥学生信息员的作用，及时搜集了第一周教学信息反馈，现将学生教学信息员意见整理反馈给你们，院（部）可根据多数学生意见，发扬成绩，纠正不足，改进教学管理，涉及到其他院（部）的教师，请贵院（部）和该院（部）沟通联系，特殊时期，此次信息简报反馈给院（部）教师即可，所涉及教师要根据实际情况做好反思总结，更好的提高课堂教学质量。

序号	班级名称	反馈信息	处理意见	学生评价
1	17服装与服饰设计EK 1班	《服装CAD》课程彭小燕老师使用学习通进行授课，准备工作充分，并积极与学生沟通寻求意见，提前试课保证教学质量。	彭老师已经收到大家的反馈，并表示该班学生听课认真，老师发的通知回复及时，学习热情高。我会进一步更新拓展资料丰富课堂知识。	
2	18艺术设计一班	《室内专题设计》张强老师使用钉钉为我们进行线上授课，课前签到确保上课人数，并通过qq群能和学生及时沟通，到上课过程中有时网络有点卡，问题不大。	《室内专题设计》不仅理论性强，实训过程更加重要，由于本阶段的特殊性，希望大家克服困难，利用能利用到的一切条件确保完成实训任务。	
3	19级视觉传达设计bk2班	《中外设计史》老师闪易，让我们通过线上使用app爱课程视频自学，课上综合答疑的方式，为我们的第一节课收到了充分的总结，也让我们对于课程有了大概的了解，上课途中使用的app学习通有时卡顿，但整个学习过程进行的很顺利，同学们积极主动。	收到同学们的反馈，我们以后使用的QQ群直播在线上上课。QQ群直播会增加课堂互动，希望同学们继续积极配合，并按时完成作业。欢迎同学们在课下与老师多多交流。	

**外国语学院2019-2020学年第二学期教学信息反馈表**  
第1期 总第126期

各院（部）：  
根据上级“停课不停学，停课不停教，质量不减、标准不降”的指导思想，为保障我校线上教学质量，评估处充分发挥学生信息员的作用，及时搜集了第一周教学信息反馈，现将学生教学信息员意见整理反馈给你们，院（部）可根据多数学生意见，发扬成绩，纠正不足，改进教学管理，涉及到其他院（部）的教师，请贵院（部）和该院（部）沟通联系，特殊时期，此次信息简报反馈给院（部）教师即可，所涉及教师要根据实际情况做好反思总结，更好的提高课堂教学质量。

序号	班级名称	反馈信息	处理意见	学生评价
1	17英语本科1班	《高级英语》谷雨老师使用腾讯课堂平台授课，网课准备十分充分，授课条理清晰，重点明确，老师提前把所学课文内容发至班级群，同学们提前做好充分的预习，并且大家都满怀热情听讲，课堂氛围活跃。	已反馈给公共英语（I）教研室，谷老师表示感谢同学们对我的肯定。在这么一个特殊的时期，我们以独特的方式开始了新的学期。同学们克服各种困难，认真预习，积极参与，取得了很好的学习效果。让我们继续努力，把网课越上越好。	
2	19商务英语本科二班	《基础英语》周晓扬老师，使用钉钉的方式为我们线上授课，在讲课前会先讲课文以及单词发给大家，让大家做好预习，课堂气氛活跃，同学们热情度很高，不过网页面有些卡顿，反应慢。	已反馈给专业英语教研室，周晓扬老师表示将继续努力做好教学工作，提升专业技能，尽量克服网络问题，给同学们营造良好的学习环境，加强跟同学们的互动沟通，即使是线上教学，也要保证同学们的听课质量和学习效果。	
3	18商务英语2应用英语班	《商务英语》老师王平红使用QQ群语音通话的方式进行线上授课，老师在课前将授课内容发送给学生并询问学生需要重点讲的内容，帮学生拓展知识，通过提问的方式来检验学生的预习情况并耐心纠正学生的发音，但美中不足的是受网络因素的影响。	已反馈给留学英语教研室，王平红老师表示感谢学生们的宝贵意见，今后将更加努力学习，不断提高自己的教学水平和专业素养，以满足同学们的学习需求。	

由此看出，学生对线上教学的接受度整体较高。学习平台具有即时交流的功能，增强了师生间的互动，使得课堂兼具趣味性与实效性。但是由于本次线上教学规模太大，中间容易出现一些不可预估的客观问题，会直接影响教学效果。例如，授课过程存在卡顿现象，就容易

造成学生学习注意力不集中、思路不连贯。建议任课教师根据信息员意见，查找不足，及时改进。

### **第三部分：小结**

我校本周的教学情况，充分体现了大数据时代的教学新模式要求。随着线上教学的进行，教师和学生平台的使用及突发状况将得到应对并日益完善。但新型教学方式仍需要老师不断的进行探索创新以及学生的自主学习能力的加强。

主题词： 在线教学 质量报告

---

郑州工业应用技术学院教学质量监测与评估处

---