

# 郑州工业应用技术学院教学质量监测与评估工作

## 简 报

2019-2020 学年第二学期 第 4 期 （总第 253 期）

教学质量监测与评估处 编印

2020 年 3 月 9 日印发

本期内容： 第三周教学质量分析报告

### 开课第三周——

#### 郑州工业应用技术学院教学质量分析报告

为落实教育部及河南省委、教育厅有关文件精神 and “停课不停学，停课不停教，质量不减、标准不降” 的指导思想，在我校疫情防控工作领导小组的领导下，全体师生共同努力，在线教学运行顺利。为了及时掌握教态学情，突出教学中心地位及“以学生的发展为中心”的教学理念，教学质量督查评估组联合教学任务统筹组编制每周教学质量分析报告。

#### 一、全面部署，保障教学运行平稳高效

##### （一）在线课程开课情况

第三周开课课程共 4121 门次，其中公共课 928 门次，专业课 3101 门次，通识课 92 门次。另外，根据学校教学工作安排，为了保障全校学生身体健康，有效开展健康教育，学校所有公共体育课于第三周相继上线，涉及学生 1.3 万余人。本周在线授课教师 2371 人次，相较第二周，增加 322 人次；在线授课 8631 个学时，比第二周增加 1359 个学时；在线学习学生达到 218550 人次，相较第二周增加 16852 人次，在线自主学习 2996 人次，比第二周减少 307 人次。数据表明，

随着学校对教学工作合理科学的安排，更多的课程稳步开展线上教学，教学运行更加高效。



图 1：第三周与第二周授课教师人次及时数比较

### （二）平台使用情况

第三周教师仍然使用多种授课平台（教学平台、直播平台等）开展在线教学，其中 QQ、微信及智慧树的使用率合计占比为 68.05%，相较于第二周增加 0.33%，说明随着在线教学的发展，教师对教学平台的使用已经比较稳定。



图 2：第三周与第二周各平台使用情况比较

### （三）教师授课方式

教师授课方式依然保持多元化的状态，线上线下混合式授课、直播授课合计占比为 96.22%，相较第二周上升 1.72%。视频点播及其他

授课模式同时有所下降。越来越多的教师掌握了平台使用规律，采用了直播等更加生动的教学方式。

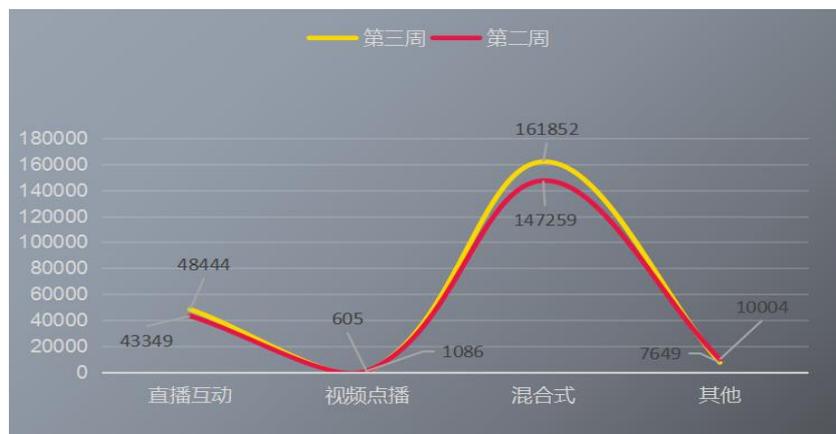


图 3：第三周与第二周教师授课方式比较

第三周和第二周相比较，各项指标均呈现出上升的趋势，这说明在保障第二周教学工作正常开展的基础上，第三周基本实现了教学运行水平的进一步提高。随着线上教学的进行，教师和学生平台的使用及突发状况已得到应对并将日益完善。但新型教学方式仍需要老师不断的进行探索创新以及学生的自主学习能力的加强。

## 二、多措并举，切实做好教学质量提升

### （一）倾听师生心声，积极回应师生关切

#### 1. 在线调研教师教学体验

3月2日，学校教学质量督查评估组利用数据平台开展了共825名教师参与的问卷调研，并对调研数据进行了精细化分析和汇总。教学质量督查评估组在第一时间反馈给相关部门，后续会跟进解决落实情况，形成教学质量持续改进的完整闭环。



图 4：教师问卷调研内容

## 2. 辅导员协同育人

为了更好地发挥育人功能，辅导员通过多种途径，了解学生的学习状态，做好学习动员，有针对性地做好学生的思想指导和学业规划，帮助学生更好地适应在线教学模式。



图 5：辅导员协同育人措施

## 3. 信息员即时反馈

本周学生信息员共反馈教学信息 135 条，仍以对教师的肯定性意见为主，老师按时在线到岗，准备工作充分，学生按时在线到课，精神面貌良好，总体教学秩序平稳有序。督导组及时落实了学生的意见，对于改进点及时进行了调整。

## （二）多角度听课，为教师提供有效指导

### 1. 学校听课

教学质量督查评估组有侧重的对课堂运行及教学质量加强监控，本周共听课 9 人，被评价优秀的有 5 人，良好 4 人。老师都能够使用直播或录播+在线辅导答疑的方式顺利进行课堂教学。由于网络不畅造成的卡顿现象时有发生，有些平台不能进行随时语音互动，来回切换影响上课效率。

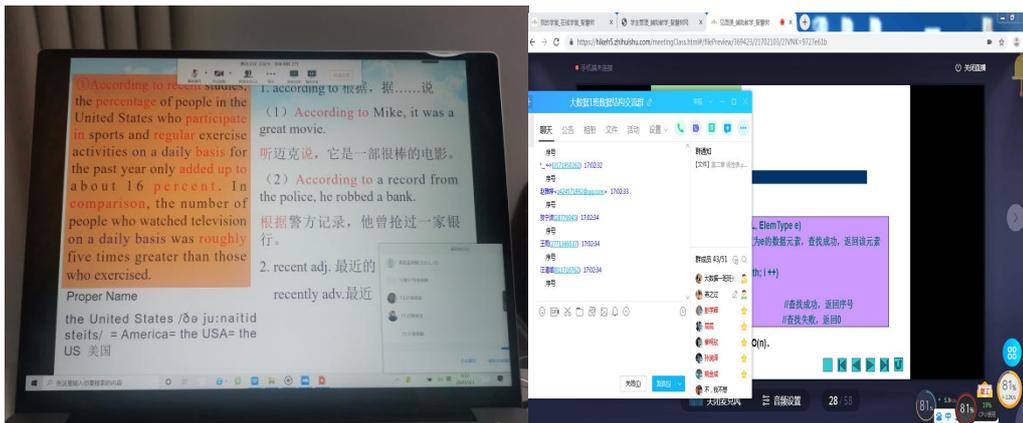


图 6：在线教学进行时

### 2. 督导组听课

本周教学督导组共听评课 207 位教师，合计 225 人次。督导组在听课后和任课教师线上沟通反馈，成效明显，教学效果逐渐由一般趋向良好、优秀。

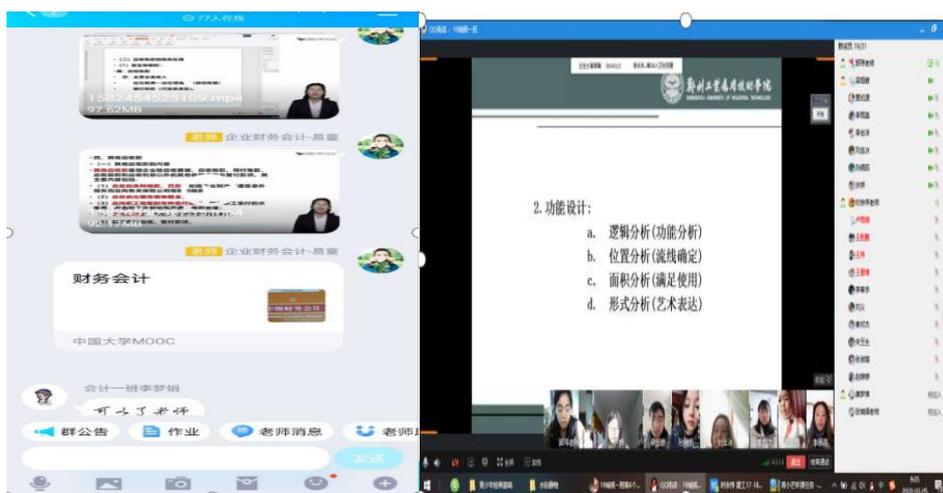


图 7：在线课堂图片

### 三、深入调研，关注学生学习体验

学校坚持问题导向，密切关注学生的学习体验和学习效果。2月29日，学校以在线问卷形式广泛开展了学生调查。本次调查共19682名学生参与，占我校在校生总数的65%左右。

#### （一）学习状态

1. 从学生学习时间看。学生每天学习时间在4个小时以上的比例为40.34%，数据显示大部分学生仍能坚持学习，保持了相对稳定的学习时间投入。

2. 从学生反馈遇到的最大困难看。本次线上教学对学生也是一次挑战，数据显示，23.77%的学生认为最大的问题是自主学习意识不强，25.35%的学生觉得自主学习能力欠缺，需要老师进行引导。数据反映了在线教学开展三周以来，大部分学生都能较好地克服目前的学习压力，保持较好的学习状态。

#### （二）学习效果

学生喜欢的教学平台以QQ、微信、钉钉等占比最高，达到90.47%，40.05%的学生喜欢的教学模式是直播，31.92%的学生喜欢的教学模式录播。学生通过网络课程回放，可以对重难点充分学习，保持较好的学习效果。

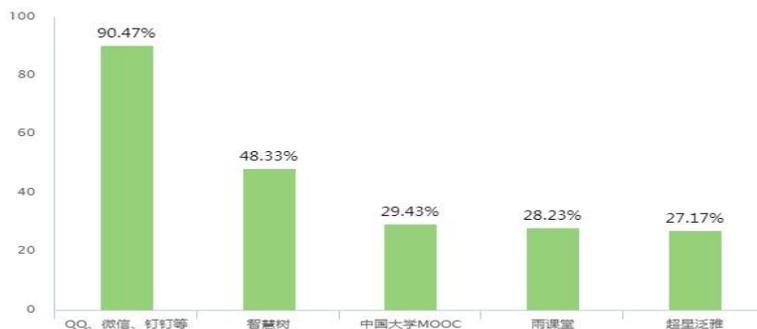


图 8：学生喜欢的网络平台情况（本题为多选题，因此，各项百分比之和大于 100%。）

### （三）学生建议

学生对教师的整体满意度较高，对多数以上教师都满意的比例达到 90.40%。对教师利用教学资源，备课充分，能够保障教学秩序的肯定更是达到了 95.25%。有 74.12% 的学生认为教师都能够开展课程思政教育。另外，认为电子教案或 PPT 需要改进的学生比例为 35.40%，课后作业需要改进的比例为 23.93%。因此，虽然取得了一定的成绩，但在线教学仍需教师不断探索，创造性的完成工作。

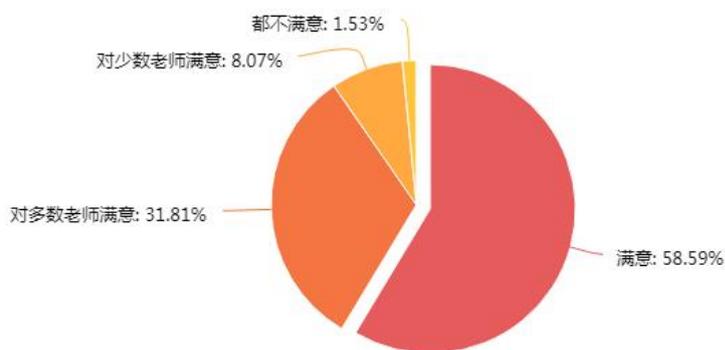


图 9：学生对教师的满意度分布

## 四、探索求真，持续提高教育教学水平

目前我校在线教学工作已取得良好效果，接下来学校将在现有工作的基础上，进一步加强教学质量监控，引导和帮助教师持续提升在线教学水平。

### （一）建章立制，加强组织机制保障

学校成立以校长姚锡远同志为组长的网上教学工作专项领导小组，下设教学任务统筹组、质量督查评估组、技术服务保障组、学生管理统筹组等四个执行小组。领导小组多次召开专题会议，提早布局2020年春季开学及网上教学安排，明确“返校延迟、授课及时”教学目标，提出了“分类指导、精心施教”网上教学思路，发布《郑州工业应用技术学院关于做好延迟开学教学工作预案的通知》、《郑州工业应用技术学院新型冠状病毒感染肺炎疫情防控领导小组第11号通知（网上教学工作方案）》，明确分工，层层落实。质量督查评估组在广泛征求意见的基础上，拟发布《郑州工业应用技术学院线上教学质量监控与保障工作实施方案》，明确课程质量要求、标准和管理等方面要求，明确校、院两级教学督导组的工作要求，建立多角度、多层次、全过程的教学保障机制，全力保障疫情防控期间学校教学工作的有序开展和教学质量的稳步提升。

### （二）深入调研，关注学生效果提升

继续深入开展学生学习效果调研，关注学生的满意度以及学生现阶段学习效果的自评情况。调研方式由普遍转为具体，并着重针对具体课程开展。后期做好学生评价信息的梳理和分析，科学把握教学期待与认知，找出在线教学改进点，推动落实到教学和管理的各项工作中，实现在线教学质量的持续提升。

### （三）及时反馈，保证质量持续改进

根据在听课和问卷调研中发现的问题，联系相关职能部门、二级学院进行重点反馈，督促制定针对性解决方案，并跟进实施效果，推动持续改进。加强对教师教学理念和教学方法的培训指导，引导教师积极关注学生学习效果，帮助学生建立有效的学习方法。联合学工部和教学单位，密切关注学生学习状态，引导学生增强自主学习意识；充分考虑学生客观条件，灵活应对学生差异化管理需求。与各教学平台保持密切联系，助力在线教学质量稳步提高。

主题词： 在线教学 质量报告

---

郑州工业应用技术学院教学质量监测与评估处

---